

Information to Precision for Medicine GmbH Complaints Process

We are committed to providing high-quality services and ensuring customer satisfaction. In case you have any concerns or complaints, Precision for Medicine offers a structured and transparent process for addressing them.

Contact Us!

You can submit your complaint via email to Quality.Berlin@precisionformedicine.com

To ensure we can process your complaint quickly and efficiently, please provide the following information:

- Your name and contact details (email, telephone number)
- A description of your concern
- Relevant documents or sample information (if applicable)

We will confirm receipt of your complaint within **2 business days**. After our qualified staff have reviewed your concern, we will contact you if any additional information is necessary. We aim to provide receive feedback on the outcome of our investigation and, if applicable, the measures we have taken to address the issue within 30 days of receipt.

Confidentiality

We guarantee the confidentiality of your data and an objective, fair handling of your complaint.

Customer Feedback

Your feedback helps us continually improve our services. We appreciate your input and your trust in our organization. If you have any questions about the complaint process, please feel free to contact us.

Informationen zum Beschwerdeprozess der Precision for Medicine GmbH

Wir verpflichten uns, qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Für den Fall, dass Sie Bedenken oder Beschwerden haben, bietet die Precision for Medicine GmbH einen strukturierten und transparenten Prozess, um diese anzugehen.

Kontaktieren Sie uns!

Bitte richten Sie Ihre Beschwerde **per Email** an:

Quality.Berlin@precisionformedicine.com

Um sicherzustellen, dass wir Ihre Beschwerde schnell und effizient bearbeiten können, geben Sie in Ihrer Nachricht an uns bitte die folgenden Informationen an:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Eine Beschreibung Ihres Anliegens
- Relevante Dokumente oder Beispielinformationen (falls zutreffend)

Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von **2 Werktagen bestätigen**. Nachdem unsere qualifizierten Mitarbeiter Ihr Anliegen geprüft haben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, und wenn nötig, zusätzliche Informationen erbitten.

Unser Ziel ist es, Ihnen innerhalb von 30 Tagen nach Beschwerdeeingang eine Rückmeldung über das Ergebnis unserer Untersuchung und gegebenenfalls ergriffene Maßnahmen zu geben.

Vertraulichkeit

Wir garantieren die Vertraulichkeit Ihrer Daten und eine objektive, faire Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

Kundenfeedback

Ihr Feedback hilft uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Wir schätzen Ihren Beitrag und Ihr Vertrauen in unsere Organisation daher sehr. Wenn Sie Fragen zum Beschwerdeprozess haben, können Sie sich gerne an uns wenden.