

## Informationen zum Beschwerdeprozess der Precision for Medicine GmbH

Wir verpflichten uns, qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen und die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Für den Fall, dass Sie Bedenken oder Beschwerden haben, bietet die Precision for Medicine GmbH einen strukturierten und transparenten Prozess, um diese anzugehen.

### Kontaktieren Sie uns!

Bitte richten Sie Ihre Beschwerde **per Email** an:

[Quality.Berlin@precisionformedicine.com](mailto:Quality.Berlin@precisionformedicine.com)

Um sicherzustellen, dass wir Ihre Beschwerde schnell und effizient bearbeiten können, geben Sie in Ihrer Nachricht an uns bitte die folgenden Informationen an:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummer)
- Eine Beschreibung Ihres Anliegens
- Relevante Dokumente oder Beispielinformationen (falls zutreffend)

Wir werden den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von **2 Werktagen bestätigen**. Nachdem unsere qualifizierten Mitarbeiter Ihr Anliegen geprüft haben, werden wir uns mit Ihnen in Verbindung setzen, und wenn nötig, zusätzliche Informationen erbitten.

Unser Ziel ist es, Ihnen innerhalb von 30 Tagen nach Beschwerdeeingang eine Rückmeldung über das Ergebnis unserer Untersuchung und gegebenenfalls ergriffene Maßnahmen zu geben.

### Vertraulichkeit

Wir garantieren die Vertraulichkeit Ihrer Daten und eine objektive, faire Bearbeitung Ihrer Beschwerde.

### Kundenfeedback

Ihr Feedback hilft uns, unsere Dienstleistungen kontinuierlich zu verbessern. Wir schätzen Ihren Beitrag und Ihr Vertrauen in unsere Organisation daher sehr. Wenn Sie Fragen zum Beschwerdeprozess haben, können Sie sich gerne an uns wenden.